



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La Alianza Francesa de Las Palmas de G.C. agrupada en una red de 20 Centros en España, es una Asociación cultural sin ánimo de lucro, y es un centro oficial de los exámenes Delf-Dalf, títulos que otorga el Ministerio Francés de la Educación Nacional. Con estos títulos, proponen a todos los estudiantes una evaluación de calidad reconocida en todo el mundo conforme al Marco Europeo Común de Referencia.

### I. ADMISIÓN :

#### 1. INSCRIPCIONES:

Los requisitos son :

- Tener 18 años cumplidos o 16 años con una autorización paterna.
- Enviar el formulario de inscripción cumplimentado, el pago del importe del curso más los gastos de matrícula.
- Seguir el proceso de inscripción en línea

Se abrirá un grupo de alumnos sólo si está alcanzado el número de 7 inscritos. La Alianza Francesa de Las Palmas no asume ninguna responsabilidad con respecto a estudiantes menores de edad de 16 a 18 años. El formulario de inscripción deberá obligatoriamente ir acompañado de las autorizaciones de los padres cumplimentadas y firmadas (autorización de salida, autorización para toma de fotografías, ficha sanitaria, protección de datos, etc...).

#### 2. CONDICIONES DE ADMISIÓN

Se admite a los cursos de francés a todo alumno que pague la totalidad de una prestación o de un curso con la matrícula.

##### - DERECHOS DE INSCRIPCIÓN:

La participación en los cursos impartidos por la Alianza Francesa de las Palmas requiere el pago de la matrícula. Este pago permite al estudiante:

- inscribirse en la Alianza Francesa de Las Palmas,
- asistir a los cursos además participar de todas las actividades gratuitas organizadas.

El pago del (de los) curso(s) que desee seguir tiene que ser cancelado antes del inicio del curso. Al entrar a clase, el alumno deberá presentar el recibo de pago completo de su inscripción.

##### - REGLAMENTO INTERNO

La Alianza francesa se reserva el derecho de cancelar la inscripción de cualquier alumno que no respete el Reglamento Interno de la Alianza Francesa de las Palmas y las reglas básicas de higiene (riesgo de contaminación) y seguridad (comportamiento inadecuado, arriesgado poniendo en riesgo la salud mental y física del propio alumno o de los demás). Si el comportamiento del estudiante perjudica el correcto desarrollo de las prestaciones de la Alianza Francesa, ésta se reserva el derecho de interrumpir la formación del estudiante sin previo aviso ni derecho a reembolso



### 3. PAGO DE LOS CURSOS

#### - MODALIDADES DE PAGO :

El curso y los gastos de matrícula se pagan en el momento de la inscripción. El alumno podrá elegir entre el abono de la totalidad a principio del curso o del abono dividido en 3 cuotas.

#### - FORMA DE PAGO:

El pago se realizará por tarjeta, transferencia bancaria o con efectivo en las oficinas de **La Alianza Francesa de las Palmas, Calle Buenos Aires, 56, 35002, Las Palmas de Gran Canaria**. El pago en euros se transferirá a la cuenta de La Alianza Francesa de las Palmas :

**BIC/Código SWIFT: CAIXESBXXX**  
**IBAN: ES93.2100.9870.2222.0021.3068**  
**BANCO : CaixaBank, S.A.,**

#### - DEVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA:

No se devolverá la matrícula en ningún caso.

#### - CANCELACIÓN / DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE:

Sólo se aceptarán devoluciones por cursos cerrados o en caso de enfermedad grave y/o incapacidad debidamente justificada con un certificado médico, estudios o trabajo que impida seguir el nivel entero. En este caso, la transferencia se hará por transferencia bancaria.

#### - REDUCCIÓN SOBRE LA INSCRIPCIÓN :

No se hará reducción.

#### - PRECIO FAMILIAR:

Se hará un descuento de un 10% para todos los miembros de una misma familia que desean inscribirse juntos (22.5€ en el curso de 90h anual de los adultos y jóvenes y 15€ en el curso de 60h anual de los niños).

#### - COMBOS DE TALLERES :

Se hará un descuento de un 10% en la inscripción para un segundo taller o en el caso de una inscripción para un curso y un taller.

INSCRIPCIÓN + TALLER	10% en la inscripción al 2º Taller
TALLER + TALLER	10% en la inscripción al 2º Taller
FORMACIÓN PRO + TALLER	10% en la inscripción al 2º Taller
CURSO EMPRESA + TALLER	10% en la inscripción al 2º Taller

#### - CONFIRMACIÓN DE PAGO:

El pago se será efectivo cuando el estudiante presente el recibo de pago o el comprobante de transferencia a nuestra oficina o por correo.



## II. FORMALIDADES DE INSCRIPCIÓN :

### 1. MATRÍCULA :

Todo estudiante que no sea principiante debe pasar una prueba de nivelación antes de empezar un curso si realizó ningún curso en la Institución durante más de tres meses.

El estudiante puede efectuar su inscripción de la siguiente manera:

- Directamente en nuestra sede: Leer las presentes Condiciones generales, aceptarlas poniendo fecha y firma en el formulario de inscripción.
- Por internet desde el formulario online: Leer las presentes Condiciones generales, aceptarlas poniendo fecha y firma en el formulario de inscripción.

### 2. CONFIRMACIÓN DE INSCRIPCIÓN

Un resguardo de la inscripción se envía al estudiante por correo una vez efectuado el pago correspondiente.

### 3. CARNÉ DE ESTUDIANTE AF :

El estudiante puede obtener la tarjeta ALUMNO AF en la oficina de la Alianza Francesa abonando un importe de 3€ y tener descuentos derivados de nuestros partenariados culturales.

La tarjeta ALUMNO AF se editará sólo una vez. El alumno tendrá que abonar una importe de 5€ en caso de pérdida o destrucción de la tarjeta.

## III. DESARROLLO DEL CURSO :

### 4. POSTERGACIÓN/ ANULACIÓN DE CURSO

- **Anulación antes del curso** : En caso de que el estudiante se vea obligado a cancelar el curso, los gastos no son reembolsables:
- **Retiro de una clase por parte del estudiante**: el costo del curso no podrá ser reembolsable.
- **Fuerza mayor** : Se puede aceptar una devolución del importe sólo en los casos de:
  - o enfermedad grave y/o incapacidad
  - o debidamente justificada con un certificado médico, estudios o trabajo que impida seguir el curso,
- **Inscripción tardía** : En caso de inscripción tardía en un curso, no podrá garantizarse cupo en el mismo. Se ofrecerá una sesión posterior del mismo curso, siempre y cuando haya cupos disponibles
- **Cierre de curso**: La Alianza Francesa de las Palmas se reserva el derecho de cancelar los cursos que no cuenten con el número suficiente de inscripciones (inferior a 7). En este caso, al alumno se le ofrecerá la alternativa de un cambio de horario. En caso de imposibilidad, la Alianza Francesa procederá al reembolso total del curso pagado.



## 5. RETRASOS – CAMBIOS DE PROGRAMA – MODIFICACIONES

- **Cambios por parte de la Alianza Francesa:** la Alianza Francesa de las Palmas se reserva el derecho de proceder a todo cambio útil en la oferta académica que sea a nivel organizacional (material, salas, horarios, cambio de profesor) o pedagógico (oferta de contenidos, oferta de cursos, apertura o cierre de grupos).
- **Cambios por parte del alumno:** el alumno puede a todo momento solicitar un cambio de grupo para otro de nivel inferior o superior tras la consulta de su profesor.
- **Cancelación de clases:** la Alianza Francesa se reserva el derecho de cancelar las clases por ausencia de los profesores, fuerza mayor o otros motivos.
- **Recuperación de clases, talleres cancelados:** se recuperarán únicamente las clases canceladas por motivo de día festivo, de cancelación por parte del profesor o por caso de fuerza mayor por parte del alumno (trabajo o enfermedad) justificada con un certificado médico, de estudios o de trabajo.
- **Asistencia a los cursos:** La Alianza Francesa de las Palmas no puede ser responsable de la ausencia o el retraso del alumno a las clases.

## 6. CLASES PARTICULARES :

El estudiante debe pagar (para clases particulares) por anticipado (mínimo de 24 horas) su servicio. En caso de impedimento, debe avisar con 24 horas de anticipación y reprogramar la clase. En caso contrario, la clase particular será considerada como realizada. Formación de grupo: El número de participantes no podrá superar 2 alumnos.

## 7. SEGUROS :

La Alianza Francesa de las Palmas no es responsable en caso de robo u otros daños sufridos en el interior de la Institución. En cambio, la Alianza Francesa de las Palmas se reserva el derecho de pedir reparación a toda persona mayor o a los representantes de los menores en caso de daño de elementos mobiliarios, robo o agresión a otra persona.

## IV. DERECHOS DE IMAGEN

Salvo previa indicación contraria por parte del estudiante, la Alianza Francesa de las Palmas se reserva el derecho de sacar fotos o vídeos de los estudiantes e incluirlos en el material informativo y de comunicación del centro.

**Dirección :**  
**Nathalie Alain Cureau**